

02.02.2026

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТА

1. Жалпы ережелер

- 1.1. ЖШС ProLeads жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі - Мердігер) осы ашық ұсынысты (ұсынысты) жеке тұлғаларға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395, 369-баптарына сәйкес жариялайды.
- 1.2. Осы ашық ұсыныс (бұдан әрі - Ұсыныс) Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 33-тарауына сәйкес Орындаушы мен Ұсынысты қабылдаған тұлға (бұдан әрі - Сатып алушы) арасындағы қызметтерді көрсетуге арналған Шарттың барлық негізгі талаптарын анықтайды.
- 1.3. Осы Шарт Оферта акцепті сәтінде Орындаушы мен Сатып алушы арасында жасалады.
- 1.4. Оферта интернет сайт және онда орналасқан сервис құралдары бойынша орындаушы ұсынатын қызметтерді сатып алуға ниеті бар Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген жеке тұлғаға қабылдануы мүмкін.
- 1.5. Сатып алушы Жалпы офертадағы барлық шарттарды сөзсіз қабылдайды (яғни толық көлемде және ерекшеліксіз).
- 1.6. Осы Офертаның талаптары қабылданған жағдайда оферта акцептін жүргізетін жеке тұлға Сатып алушы болады, ал Орындаушы мен Сатып алушы арасындағы ақылы қызмет көрсету шарты жасалды деп есептеледі.
- 1.7. Жария оферта шартының акцепті сатып алушының осы Шарттың талаптарымен келісетіні туралы сатып алушының авторизациялық деректерін интернет сайтта енгізу сәтінде түпнұсқалық алқаптарда ашық оферта қою болып табылады.
- 1.8. Оферта, оған барлық қосымшалар, сондай-ақ Орындаушының қызметтері туралы барлық қосымша ақпарат сайтта жарияланған.
- 1.9. Жоғарыда айтылғандарға байланысты, осы Офертаны қабылдауға ниет білдірген тұлғаға Офертаның мәтінімен мұқият танысу ұсынылады және егер мұндай тұлға оның шарттары мен ережелеріне немесе оның шарттарының қандай да бір басқа тармағына сәйкес болмаса, Орындаушы Офертаның акцептінен және Орындаушының қызметтерін пайдаланудан бас тартуды ұсынады.

1.10. Осы Офертадағы терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Офертаның шарттарында белгіленген мәндерде пайдаланылады (осы Офертаға №1 қосымша).

2. Интернет-сайттың және сатып алушының мәртебесі

2.1. Интернет-сайт мәртебесі:

2.1.1. Интернет-сайт, сондай-ақ оның барлық мазмұны, оның ішінде сервисті қоса алғанда, Орындаушының меншігі болып табылады және интернет желісі арқылы қызмет көрсетудің қашықтан тәсілін ұйымдастыруға арналған.

2.1.2. Интернет-сайт және онда орналасқан сервис құралдары бойынша жасалатын мәмілелер интернет сайтта орналастырылған Офертаның талаптарымен ақылы қызмет көрсету шартымен реттеледі. Офертаның акцептін жасай отырып, сатып алушыға Офертада жазылған шарттарда қызметтер көрсетіледі.

2.1.3. Орындаушы интернет сайтта өтінімді ресімдеу кезінде Сатып алушы ұсынған ақпараттың мазмұны мен шынайылығы үшін жауап бермейді.

2.2. Сатып Алушының Мәртебесі.

2.2.1. Сатып алушы өтінімді ресімдеу кезінде берілген ақпараттың дұрыстығына және оның үшінші тұлғалардың шағымдарынан тазалығына жауап береді.

2.2.2. Сатып алушы осы Офертамен белгіленген шарттармен өзінің келісімін сатып алушының сайтта авторизациялық деректерін енгізу кезінде аутентификациялық өрістерде Офертаның шарттарымен келісетіні туралы белгі қою арқылы растайды.

2.2.3. Сатып алушы ұсынған ақпарат құпия болып табылады. Сатып алушы өзінің дербес деректерін ұсына отырып, өтінімді толтыру кезінде Офертаны және орындаушыда әрекет ететін дербес деректерді өңдеу саясатын орындау мақсатында өзінің әрекеттерімен оның дербес деректерін өңдеуге келісім береді. Интернет-сайт Сатып алушы туралы ақпаратты тек қызмет көрсету мақсатында және осы Офертада көрсетілген жағдайларда ғана пайдаланады.

2.2.4. Қызметті сатып алушы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке, отбасылық, үй қажеттіліктері үшін ғана сатып алады.

3. Оферта пәні

3.1. Осы Ұсынысқа сәйкес, Мердігер Сатып алушыға осы ашық ұсынысқа №1 қосымшаның 13-тармағының мағынасы бойынша ақылы қызмет көрсетеді, ал Сатып алушы көрсетілген қызметтерді төлейді және қабылдайды.

Қызметтерді Орындаушы Шарт бойынша қызмет көрсету мерзімінің ішінде тұрақты негізде ұсынады.

3.2. Орындаушы қызметті сатып алушыға түпнұсқалау рәсімінен өткеннен кейін интернет-сайтта тиісті өтінім берген жағдайда ғана көрсетеді.

3.3. Сатып алушы мен орындаушы арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің ережелері, "тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 04.05.2010 ж. № 274-IV Заңы, сондай-ақ оларға сәйкес қабылданған өзге де нормативтік құқықтық актілер қолданылады.

4. Өтелмелі қызмет көрсету шартын жасасу тәртібі және сатып алушыны сәйкестендіру

4.1. Сатып алушы өз бетінше интернет-сайтта авторизациялық деректерді толтырады, оның барысында Оферта шарттарымен келіседі немесе бас тартады.

Егер сатып алушы Офертаның шарттарымен келіссе және Офертаны қабылдау үшін (офертаның шарттарын қабылдау туралы бағанда белгі қою) қажетті іс-қимыл жасаса, онда сатып алушы мен орындаушы арасындағы ақылы қызмет көрсету шарты жасалды деп есептеледі.

4.2. Сатып алушының еркін білдіруі соңғы авторландырылған деректерді аутентификациялық нысанға енгізу және интернет-сайтта орналастырылған бөлінген алаңдарда тиісті белгі қою арқылы жүзеге асырылады.

4.3. Интернет-сайт Сатып алушы туралы ақпаратты өңдемейді.

4.4. Сатып алушыны интернет сайтта аутентификациялау тиісті аутентификациялық нысанды толтыру жолымен жүзеге асырылады. Интернет сайтында аутентификация кезінде Сатып алушы өзінің тегін, атын, әкесінің атын, туған күнін, төлқұжат деректерін телефон нөмірін, Электрондық поштаның мекенжайын және паролін және сервис сұратқан және толтыруға міндетті ретінде белгіленген өзге де деректерді енгізеді.

4.5. Аутентификациялық нысанда тек сенімді ақпаратты көрсету қажет. Сатып алушының дұрыс емес ақпаратты немесе мәліметтерді көрсетуіне байланысты туындаған салдарлар үшін Орындаушы жауапты болмайды.

4.6. Сатып алушы ақпараттың құпиялылығына жауапты.

4.7. Сатып алушы сервиске қол жеткізу үшін пайдаланылатын авторизациялық деректердің құпиялылығын сақтау үшін өз бетінше жауапты болатынымен келіседі.

4.8. Егер сатып алушыға оның авторизациялық деректерін кез келген рұқсатсыз пайдалану туралы белгілі болған жағдайда, Сатып алушы қолдау қызметіне хабарласып, бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге міндеттенеді.

4.9. Сатып алушы сайтта тегін, атын, әкесінің атын, электрондық пошта мекенжайын және басқа сатып алушылардың немесе басқа үшінші тұлғалардың басқа да жеке ақпаратын орналастырған кезде (орналастырылған жағдайда — толық көлемде өз бетінше жауапты болуға) орналастырмауға міндеттенеді.

5 сервисті пайдалану ережесі

5.1. Осы Оферта шеңберінде Орындаушы ұсынатын қызметтерді пайдалану мақсатында Сатып алушы осы Офертада көрсетілген өтінімді берудің міндетті рәсімдерінен өтуі тиіс.

5.2. Өтінімді ресімдеу үшін сатып алушы нысанның тиісті жолдарын толтыру кезінде сервис талап ететін ақпаратты беруге міндетті. Өтінімді қалыптастыру кезінде Сатып алушы өз қалауы бойынша қалаған заемның параметрлерін таңдауға құқылы: Заем сомасын, беру мерзімін, сондай-ақ Орындаушы белгілеген шектерде (лимиттерде) заем беру тәсілін белгілеу және өзгерту.

5.3. Өтінімді ресімдеу сатып алушының қызметтерге ақы төлеу операциясымен аяқталады. Сатып алушы ақылы қызмет көрсету шарты бойынша қызметтерге осы Офертаның 7-бөлімінде белгіленген мөлшерде және тәсілмен ақы төлейді.

5.4. Өтінімді алғаннан кейін Мердігер:

- өтінімді алғанын растайды және өтінім нөмірін береді;
- Сатып алушы өтінімде көрсетілген деректерді тексеруді жүзеге асырады;
- Сатып алушының баллдық бағасын талдайды;
- Сатып алушыға жеке несие таңдауын жүргізеді;
- витрина көрсетеді;
- Сатып алушыға SMS және электронды хабарламалар арқылы қол жетімді қарыздар және / немесе несиелер туралы ақпаратты қамтитын ақпараттық хабарлама жібереді;
- өтінімді несиелік және / немесе микроқаржы ұйымдарына жібереді.

5.5. Мердігердің қызметтерді ұсыну туралы Шарт бойынша міндеттемелері Сатып алушының және несие есебін ұсынуға сәйкес келетін несие берушілердің қаржылық өнімдерін (ұсыныстарын) талдау, таңдау, делдалдық қызметті жүзеге асырумен байланысты қызметтер ұсынумен шектеледі. Егер несие беруші Сатып алушыға несие берсе, Мердігер Сатып алушы мен несие беруші арасында жасалған келісімшарттың тарабы болып табылмайды және сәйкесінше, мәмілені, оның шарттарын, сонымен қатар шартты жасау, орындау және тоқтату фактілері мен салдарын, оның ішінде ішінара реттемейді және бақыламайды. қарызды өтеу, заңның және Қазақстан Республикасының өзге де заң актілерінің талаптары, сондай-ақ Сатып алушының несие беруші осындай келісім бойынша міндеттемелерін орындамағаны (тиісінше орындамағаны) туралы талаптары қарастырылмайды.

5.6. Орындаушы сатып алушы өтінімді қалыптастырған кезде кредит берушілердің қарыз беруіне кепілдік бермейді, ал авторизациялық деректер және сатып алушының төлем қабілеттілігін экспресс бағалау негізінде қаржыландырудың барынша ықтимал нұсқаларын (ұсыныстарын) іріктеуді жүзеге асырады және өтінімді ықтимал кредиторларға қарауға жібереді. Қарыз беру туралы шешімді кредитор қабылдайды. Туралы ешқандай ақпарат сатып алушының есебінде Орындаушы ұсынған кредиторлардың қаржылық өнімдері (ұсыныстары) қаржылық қызметтер көрсетуге Офертаның сипаты болмайды.

5.7. Сатып алушыға қызмет көрсетуді Орындаушы аптасына 7 күн тәулігіне 24 сағат жүзеге асырады. Орындаушының өтелмелі қызмет көрсету шартын орындауға бағытталған, Автоматты емес режимде орындалатын іс-әрекеттерін Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына және Орындаушының ішкі шамасына сәйкес осындай болып табылатын жұмыс уақытында жасайды.

Байланыс үшін жұмыс кестесі мен режимі, пошталық мекен-жайы және электрондық пошта мекен-жайы интернет сайтында көрсетіледі.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1. Орындаушы міндеттенеді:

6.1.1. Белгіленген нысанға сәйкес қызмет көрсетуге авторизациялық деректерді алу кезінде Сатып алушының өтінімін қабылдау.

6.1.2. Ұсынылатын қызметтердің тізбесі туралы, осындай қызметтерді ұсынудың шарттары мен құны туралы хабардар ету.

6.1.4. Сатып алушыға ғаламторға, сондай-ақ авторизациялық деректерді пайдалана отырып сервиске тәулік бойы кіру мүмкіндігін беру.

6.1.5. Орындаушы сатып алушыны Оферта шарттарының өзгерістері (толықтырулары) туралы

Сайтта жаңа редакцияны жариялай отырып хабардар етуге міндеттенеді.

6.1.6. Әрбір өтінімді Сатып алушы толық толтырған және сатып алушы осы Офертаның шарттарымен танысып, оларды қабылдаған жағдайда барлық өтінімдерді қарауға және олар бойынша есептер ұсынуға міндетті.

6.1.7. Барлық өтінімдерді қарастырыңыз және олар бойынша несиелік есеп беріңіз, егер әр өтінім толығымен толтырылса және сатып алушы төлесе, Мердігер осы ұсыныстың шарттарын оқып шықты.

6.2. Орындаушы құқылы:

6.2.1. Сатып алушы ұсынатын ақпаратты тексеруді және алдын ала модерациялауды жүзеге асыру.

6.2.2. Сатып алушы ақылы қызмет көрсету шартының талаптарын бұзған жағдайда сатып алушыға қызмет көрсетуден бас тартуға немесе мұндай қызмет көрсетуді тоқтата тұруға міндетті.

6.2.2. Бір жақты тәртіппен барлық көрсетілетін қызметтердің құнын анықтау.

6.2.3. Осы офертаның шарттарын бір жақты тәртіпте өзгерту.

6.2.4. Сатып алушыға ақпарат беруді сатып алушының электрондық поштасының мекен-жайы, телефон нөмірі, ұялы немесе компьютерлік мессенджер және өзге де байланыс құралдары енгізілетін аутентификация барысында алынған деректердің көмегімен жүргізуге.

6.2.5. Сатып алушы ақылы қызмет көрсету шартының талаптарын бұзған жағдайда орындаушы сатып алушыға аутентификациядан немесе сервиске қол жеткізуден бас тартуға құқылы.

6.2.6. Орындаушы сатып алушының төлем қабілеттілігін экспресс бағалау деректері негізінде сатып алушылардың жекелеген санаттары үшін өтінімді қалыптастыру мүмкіндігін сақтау үшін өтінімде көрсетілген қарыз сомасының мөлшерін шектеуге, азайтуға немесе ұлғайтуға құқылы. Орындаушының осы құқығы соңғысының заемның оның талаптарына сәйкес келмейтіндігін білдірмейді. Қарыз берудің түпкілікті шарттары кредитор мен Сатып алушы арасында тікелей келісіледі және қарыз шартында белгіленеді.

6.3. Сатып алушы міндеттенеді:

6.3.1. Белгіленген тарифтермен, қызметтерге, оларды ұсыну тәртібі мен мерзімдерімен өз бетінше және уақтылы танысуға.

6.3.2. Орындаушының таңдаған қызметтеріне ақы төлеу кезінде белгіленген бағаға сәйкес уақтылы төлеу.

6.3.3. Аутентификация кезінде дұрыс ақпаратты көрсету керек.

6.3.4. Сайттың және онда орналасқан сервистің жұмыс істеуіне кедергі келтіретін, қиындататын, тежейтін немесе өзге де түрде бұзушылардың іс-әрекеттерін жасамауға және жасамауға.

6.3.5. Сатып алушы осындай рұқсатты Орындаушы сатып алушыға жазбаша берген жағдайлардан басқа, интернет сайттың және/немесе сервистің қандай да бір бөлігін ойнатпауға, қайталамауға және көшірмеуге, сатпауға және қайта сатпауға, сондай-ақ қандай да бір коммерциялық мақсаттар үшін пайдаланбауға міндеттенеді.

6.3.6. Сатып алушы осы жария офертаның шарт талаптары мен тарифтердің өзгеруі туралы ақпаратпен интернет сайтта өз бетінше және уақтылы танысуға міндеттенеді.

6.4. Сатып алушы құқылы:

6.4.1. Өтелмелі қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес атқарушыдан төленген қызметтерді

алуға.

6.4.2. Орындаушыдан қызмет көрсету мерзімі мен шарттарына байланысты толық және дұрыс ақпарат алуға.

7. Қызметтер Құны

7.1. Орындаушы көрсетілген қызметтердің құнын және төлем мерзімін біржақты түрде қазақстандық теңгемен анықтайды, осы ұсынысқа №2 қосымша болып табылатын және веб-сайтта орналастырылған тарифтерде көрсетілген.

7.2. Орындаушы ұсынылатын қызметтердің бағаларын біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы, олар туралы ақпарат сайтта және / немесе осы ұсыныста орналастырылған. Егер Сатып алушы жаңа тарифтердің өзгеруімен (күшіне енуімен) келіспесе, Сатып алушы Орындаушының электрондық поштасына тиісті хабарлама жіберу арқылы қызметтерді көрсетуге жасалған Шартты орындаудан біржақты түрде бас тартуға құқылы.

7.3. Жаңа бағалардың күшіне ену күні және оларды төлеу шарттары олардың сайтта орналастырылған күні болып саналады.

7.4. Мердігердің қызметтері үшін төлем Тапсырыс берушінің банктік картасын пайдалану арқылы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілдермен жүзеге асырылады.

7.5. Мердігердің қызметтеріне ақы төлеу осы Ұсыныстың 8-бөлімінде қарастырылған тәртіпте жүзеге асырылады.

7.6. Қызметтерді көрсету кезінде көрсетілген қызметтер туралы акт жасалынбайды және қол қойылмайды. Егер қызметтер көрсету мерзімі аяқталғаннан кейін бір күнтізбелік күн ішінде Орындаушы Сатып алушыдан электрондық пошта арқылы көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты жазбаша ескертпелерін алмаған болса, қызметтер толықтай ұсынылған және Сатып алушы қабылдаған болып саналады. Белгіленген мерзім ішінде жазбаша ескертулердің болмауы тиісті қызмет көрсету фактісін мойындау болып саналады.

7.5. Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу осы Офертаның 8-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

7.6. Қызмет көрсету кезінде көрсетілген қызметтер туралы акт қалыптастырылмайды және оған қол қойылмайды. Егер қызметтерді көрсету мерзімі аяқталғаннан кейін бір күнтізбелік күн ішінде Орындаушы Сатып алушыдан электрондық поштаға көрсетілген қызметтердің сапасы бойынша дәлелді жазбаша қарсылық алмаса, қызметтер тиісті түрде көрсетілген және сатып алушы толық көлемде қабылдаған болып есептеледі. Белгіленген мерзім ішінде кез келген жазбаша ескертулердің болмауы қызметтің тиісті сапасы фактісін мойындау болып есептеледі.

8. Төлем тәртібі

8.1. Мердігердің қызметтері үшін төлем 100% алдын-ала төлем немесе кейінге қалдырылған төлем негізінде жүзеге асырылады. Төлем тәртібін Мердігер дербес анықтайды және ол Клиенттің банктік картасындағы қаражаттың болуына байланысты. Егер Тапсырыс берушінің банктік карточкасында Мердігердің қызметтері үшін бір реттік төлемге қаражат жеткілікті болса, онда төлем 100% алдын-ала төлем негізінде жүзеге асырылады. Алдын ала төлемді бөліп төлеуге рұқсат етіледі.

Егер Клиенттің банктік карточкасында Мердігердің қызметтері үшін бір реттік төлем үшін ақша

жеткіліксіз болса, онда төлем Тапсырыс беруші алдын-ала өзінің банктік картасынан ақшаны есептен шығаруға берген акцептімен кейінге қалдырылған төлем шарттары бойынша жүзеге асырылады. кейінге қалдырылған төлем құралдарын іске қосу арқылы.

8.2. Қызметтерге ақы төлеу Клиент банктік картаның нөмірін, оның қолданылу мерзімін, иесінің аты-жөнін, сондай-ақ картаның артқы жағында орналасқан CVV / CVC кодын қамтитын қажетті банктік мәліметтерді енгізгеннен кейін жүзеге асырылады.

8.3. Кейінге қалдырылған төлем құралы.

8.3.1. Кейінге қалдырылған төлем құралдары Тапсырыс берушіге мердігердің пайдасына банктік карталардан ақшаны кейінге қалдыру арқылы осы ұсыныс бойынша қызметтерді төлеуге мүмкіндік береді. Кейінге қалдырылған төлем құралын іске қосу келесі әрекеттерді орындауды қамтиды:

- Мердігердің қызметтері үшін бір реттік төлем үшін жеткілікті мөлшерде қаражат болмаған жағдайда, қызмет автоматты түрде кейінге қалдырылған төлем режимін іске қосады, ал Тапсырыс беруші мердігерге алдын-ала өзінің банктік карточкасынан есептен шығаруға акцепт (келісім) береді. (банк карталары) Мердігердің қызметтері үшін төлеуге қажет ақша сомасы. Кейінге қалдырылған төлем мүмкіндігі тек Клиент көрсеткен банктік карта үшін іске қосылады.

8.3.2. Кейінге қалдырылған төлем қызметін іске қосқаннан кейін, банктік карточкадан (егер банктік шотта ақша болса) осы Ұсыныс шартының 7-бөлімінде белгіленген мөлшерде ақша сомасы есептен шығарылады. Төлемді кейінге қалдырған жағдайда қаражатты бөліп-бөліп немесе аз мөлшерде жүзеге асыруға болады, егер банктік картада мердігердің қызметтерін төлеуге бір уақытта ақша жетіспесе.

8.3.3. Тікелей дебеттеуді эмитент-банк Клиенттің алдын-ала келісімі негізінде осындай есептен шығару үшін Оферта келісімінде көрсетілген мөлшерде және мерзімде жүзеге асырады. Банк-эмитентке аударым сомасын көрсете отырып, қаражат аудару туралы сұранысты банк Орындаушымен жасалған шарттар шеңберінде жібереді.

8.3.4. Клиент бір уақытта Visa (Visa Inc.), MasterCard немесе Maestro (MasterCard International Inc.) төлем жүйесінің бір ғана банктік картасы үшін кейінге қалдырылған төлем қызметін іске қоса алады (қосады).

8.3.5. Мердігер Клиенттердің банктік карталарының деректерін, сондай-ақ Клиенттердің кейінге қалдырылған төлем құралын іске қосуға байланысты басқа жеке деректерін сақтамайды немесе өңдемейді, қажет болған жағдайда банкке операцияны қайта жүргізу туралы сұрау салады Клиенттің банктік карточкасында.

8.3.6. Мердігер банк картасымен операциялар жүргізу мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

8.3.7. Осы ұсыныстың 8.3.1-тармағында көзделген әрекеттерді орындау Клиенттің өз қолымен жазылған қолтаңбасының аналогы ретінде танылады.

8.3.8. Кейінге қалдырылған төлем қызметін осы ұсыныста белгіленген тәртіппен қосу Мердігер, Банк, Эмитент-Банк техникалық жағынан қабілетті болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Мердігер, Банк кейінге қалдырылған төлем құралын қосудың мүмкін еместігі үшін жауап бермейді.

8.3.9. Төлем жасау арқылы Клиент төлем қызметін пайдалану шарттарымен келіседі (қолданыстағы нұсқасы мына сайтта қол жетімді: <https://front.platron.ru/oferta/Offer%20Platron.pdf>)

8.4. Клиенттің өзінің банктік картасынан ақшаны, оның ішінде тек қана емес, көрсетілген қызметтер үшін қарызды төлеу үшін, сондай-ақ оның өз қолымен жазылған қолының аналогын алуын қабылдауы 8.2-тармақта көрсетілген әрекеттер болып табылады. осы ұсыныстың.

9. Тараптардың ерекше шарттары мен жауапкершілігі

9.1. Сатып алушы Орындаушының қызметтері үшін өзі жүргізген төлемнің дұрыстығы мен уақтылығына, авторландырылған деректердің дұрыстығына толық жауапты болады.

9.2. Орындаушы сатып алушының белгіленген талаптар мен ережелерді орындау кезінде ұсынылатын қызметтердің уақтылығы үшін жауапты болады.

9.3. Орындаушы сатып алушының қызметтерді алмағаны үшін жауап бермейді, ал бұл жағдайда жүргізілген төлем қайтарылмайды және басқа қызметтерге келесі жағдайларда ауыстырылмайды:

9.3.1. Сатып алушы аутентификация кезінде дұрыс емес немесе қате деректерді көрсетті.

9.3.2. Сатып алушы көрсеткен электрондық мекен-жай қызмет көрсету кезінде қол жетімді емес.

9.3.3. Егер өтелмелі қызмет көрсету шартының талаптарын бұзу еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының әсерінен туындаған болса, мыналарды қоса алғанда: мемлекеттік билік органдарының іс-әрекеттері, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да дүлей іс-қимылдар, электр энергиясының болмауы, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер, жоғарыда аталғандармен шектелмей, Орындаушының өтемді қызмет көрсету шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауына әсер етуі мүмкін кез келген өзге де жағдайлар.

9.4. Орындаушы көрсететін қызметтер шеңберінде сатып алушыға берілетін ақпарат тек сатып алушыға ғана арналған, қосымша келісімдерсіз немесе Орындаушының ресми нұсқауынсыз үшінші тұлғаларға берілуі, таралымы, таратылуы, аударылуы, электрондық, "қағаз" немесе өзге де нысанда жариялануы мүмкін емес.

9.5. Орындаушы интернет сайтты және оның мазмұнын не оның жеке сервистерін сатып алушының пайдалануына не пайдаланбауына байланысты сатып алушыда болған кез келген тікелей немесе жанама шығындар үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың сатып алушының авторизациялық деректеріне рұқсатсыз қол жеткізуі жағдайында жауапты болмайды.

9.6. Орындаушы қарыз беруді жүзеге асыратын кредиторлардың әрекеті немесе әрекетсіздігі үшін, сондай-ақ несие беруші беретін қарыз беру шарттары туралы қандай да бір ақпарат пен кез келген мәліметтер үшін жауапты болмайды. Қарыз беру туралы шешімді авторизациялау деректері және сатып алушының төлем қабілеттілігін жедел бағалау негізінде Кредиторлар қабылдайды, бұл ретте Орындаушы қарыз немесе кредит беруге кепілдік бермейді, ал тек қаржыландырудың барынша ықтимал нұсқаларын іріктеуді жүзеге асырады.

9.7 Орындаушы есепте сатып алушыға берілетін ақпаратты іс жүзінде қолдануға байланысты қандай да бір нәтижелерге қол жеткізгені үшін жауапты болмайды. Кредиторлардың ұсыныстары бойынша орындаушы берген кез келген ақпаратты Сатып алушы өз тәуекеліне пайдаланады.

9.8. Орындаушы ұсынылған қызметтің сатып алушының үміттеріне сәйкес келмегені үшін және/немесе оның субъективті бағасы үшін жауапты болмайды, мұндай үміттерге сәйкес келмеуі және/немесе теріс субъективті бағалау қызметтерді көрсетілген сапалы емес немесе келісілген емес көлемде деп есептеуге негіз болып табылмайды.

10. Шағымдар мен дауларды қарау тәртібі

10.1. Дауларды шешудің талап қою тәртібі ақылы қызметтерді көрсету туралы жасалған Шарттың тараптары үшін міндетті болып табылады. Клиенттің шағымына жауап беру мерзімі 20 жұмыс күнін құрайды. Клиенттің шағымына жауап соңғысына ол көрсеткен электрондық пошта мекенжайы бойынша жіберіледі.

10.1.1. Тұтынушы мердігерге осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты шеккен нақты шығындарын төлеген жағдайда жұмыстарды орындау (қызмет көрсету) шартын орындаудан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

10.2. Даулы жағдайларды қарау кезінде Орындаушы Тапсырыс берушіден қарастырылып отырған мәселеге қатысты барлық тиісті құжаттама мен ақпаратты сұратуға құқылы. Тапсырыс беруші сұрау салынған күннен кейін 1 жұмыс күні ішінде құжаттарды ұсынбаған жағдайда, шағым Орындаушының қарауына жатпайды.

10.3. Дауды соттан тыс шешу мүмкін болмаған жағдайда тараптар заңда белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

11. Құпиялылық

11.1. Сатып алушы Орындаушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеуге не көпшілік оферта шартының талаптарында көзделмеген өзге де тәсілмен атқарушыдан алынған ұйымдастырушылық-технологиялық, коммерциялық, қаржылық және өзге де ақпаратты бермеуге міндеттенеді.

12. Авторлық құқық

12.1. Интернет сайтта орналастырылған немесе қызметтердегі зияткерлік қызметтің кез келген нәтижелеріне айрықша және жеке мүлктік емес құқықтар Орындаушыға тиесілі және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қорғалады.

12.2. Интернет сайтындағы зияткерлік қызметтің барлық нәтижелерін Сатып алушы тек жеке мақсатта пайдалана алады. Сатып алушы құқылы емес: сайтта қамтылған және одан алынған материалдарды жазуға, көшіруге, кез келген тәсілмен таратуға.

12.3. Орындаушының құқықтарын бұзуға әкеп соққан немесе ақпараттық қызметтердің және (немесе) олардың компоненттерінің мазмұнына қатысты Орындаушының құқықтарын бұзуға бағытталған сатып алушының іс-әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қылмыстық, азаматтық және әкімшілік жауаптылыққа әкеп соғады.

12.4. Заңға қайшы әрекеттерді болдырмау үшін Сатып алушы Орындаушының бірінші талабы бойынша өзінің дұрыс төлқұжатын, нақты тұрғылықты жерін және телефон нөмірін көрсетуге міндетті.

13. Сатып алушының дербес деректерін өңдеу

13.1. Тапсырыс беруші осы ұсынысты қабылдап, берілген нысанда жеке деректерді енгізу арқылы өзінің жеке деректерін Мердігерде өңдеу үшін беруге келіседі. Тапсырыс беруші ақылы қызмет көрсетуге арналған шартты жасасу кезінде енгізген жеке деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасы, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы No 4-V Заңы (03.07.20-ге өзгертулер мен толықтырулармен) негізінде жүзеге асырылады.), сонымен қатар жеке деректерді өңдеу саясатына сәйкес.

13.2. Орындаушы "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңын және дербес деректерді өңдеу саясатын бұза отырып, сондай-ақ сатып алушының жасалған ақылы қызмет көрсету шартын бұзған жағдайларды қоспағанда, сатып алушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға бермейтініне кепілдік береді.

13.3. Осымен Сатып алушы орындаушыдан кез келген ақпаратты, соның ішінде жарнамалық ақпаратты алуға келіседі.

14. Шартты жасасу, өзгерту, бұзу

14.1. Сатып алушы жасайды өтелмелі қызмет көрсету Шарты ерікті түрде, бұл ретте сатып Алушы растайды:

а) Офертаның шарттарымен толық танысты;

б) Оферта затын толық түсінеді;

в) өтелмелі қызмет көрсету шартын жасасуға және орындауға қатысты өз іс-әрекетінің мәні мен салдарын толық түсінеді.

14.2. Қызметтерді көрсетуге арналған келісім-шарт 30 күнтізбелік күнге жасалады және Мердігердің өтініші бойынша соттан біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін, бұл Сатып алушының электрондық пошта мекенжайына тоқтату туралы хабарлама жіберілген күннен бастап 5 күнтізбелік күннен ерте емес.

14.3. Сатып алушы ақылы қызмет көрсету шартын жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие.

14.4. Орындаушы интернет сайтта барлық өзгерістерді жариялай отырып, осы Офертаның кез келген шарттарын оның акцептіне дейін өзгерту немесе толықтыру құқығын өзіне қалдырады. Егер өзгерістер жарияланғаннан кейін Сатып алушы сайтты және онда орналасқан сервисті пайдалануды жалғастырса, онда Сатып алушы тиісті өзгерістерді келіседі және қабылдады деп саналады.

14.5. Егер өтелмелі қызмет көрсету шартының қандай да бір талаптары жарамсыз немесе заңсыз деп танылса немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес күшіне енбесе, мұндай шарт өтелмелі қызмет көрсету шартынан алынып тасталады және/немесе Орындаушының Офертадағы бастапқы ниеттеріне барынша жауап беретін жаңа ережемен ауыстырылады, бұл ретте өтелмелі қызмет көрсету шартының қалған ережелері өзгермейді және күшінде қалады.

14.6. Осы Офертамен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

Қоғамдық ұсыныстарға № 1 қосымша

мақұлдаған ЖШС ProLeads Жетекші Стрельчик Евгений Олегович

02.02.2026

Офертада пайдаланылатын терминдерді дұрыс түсіну және қосарланған түсіндірудің алдын алу мақсатында төменде осындай Терминдердің анықтамалары берілген:

1. «Авторизация деректері» - Сатып алушының түпнұсқалығын растауға мүмкіндік беретін мәліметтер. Әдетте, авторизация деректері Сатып алушының төлқұжат деректері болып табылады. Авторизация деректерінің басқа түрлері осы Ұсыныста белгіленген жағдайларда қолданылуы мүмкін.
2. «Ұсынысты қабылдау» - 3.3-тармақта көрсетілген әрекеттерді орындау әдісімен ұсынысты толық және қайтарымсыз қабылдау. осы ұсыныстың. Ұсынысты қабылдау қызметтерді

көрсетуге шарт жасасуды білдіреді.

3. «Аутентификация» - Сатып алушының қызметті пайдалану арқылы операцияларды жасауға немесе осы Офертада белгіленген тәртіппен қызметті пайдаланатын операциялар туралы ақпарат алуға құқығын куәландыру. Қызметті пайдалану арқылы Сатып алушының аутентификациясы Сатып алушы енгізген авторизация деректері негізінде Орындаушының бағдарламалық жасақтамасымен жүзеге асырылады.
4. «Витрина» - Сатып алушы авторизациялау деректері мен Мердігердің сыйақысы төленгеннен кейін және ықтимал несие берушілер туралы алдын-ала ақпаратты қамтитын сайттың соңғы беті.
5. «Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі» - Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі.
6. «Қызметтерді ұсыну туралы келісім-шарт» - Орындаушы мен Сатып алушы арасында қызметтерді ұсынуға арналған ұсыныс қабылдау арқылы жасалынатын келісім.
7. «Сатып алушы» - ұсынысты қабылдаған және осылайша Қызметтерді көрсетуге жасалған Шарт бойынша Мердігердің қызметтерін сатып алушы болып табылатын жеке тұлға.
8. «Несиелік есеп» - ықтимал несие берушілердің ұсыныстарын қамтитын және Сатып алушыға әлеуетті Несие берушінің тиісті ұсынысына веб-сілтемені көрсете отырып, SMS және электронды хабарламалар арқылы жіберілетін ақпарат.
9. «Есеп» - Тапсырыс негізінде Орындаушы жасаған электрондық құжат, онда Сатып алушы таңдаған параметрлер бойынша несие беру үшін Сатып алушыға ұсынылатын кредиторлардың ұсыныстарының тізімі бар және дисплей терезесінде орналастыру арқылы сатып алушыға ұсынылған.
10. «Ұсыныс» - барлық қызметтерге қызмет көрсетуге келісім-шарт жасасу туралы ұсыныс болып табылатын, ақпараттық қызметтерді ұсыну үшін барлық қажетті жағдайларды және алынған деректерді өңдеуге арналған бұдан әрі қызметтерді көрсететін құжат.
11. «Ықтимал несие беруші» немесе «Несие беруші» - қаржылық қызметтерді көрсетуге тиісті рұқсаттары және / немесе лицензиясы бар заңды немесе жеке тұлға, атап айтқанда: микрокредиттер, микрокредиттер, қарыздар беру және Мердігермен ынтымақтастық.
12. «Мердігердің веб-сайты» - Тапсырыс берушінің өтінімді ресімдеу үшін мердігердің қызметіне қол жеткізе алатын Интернет-телекоммуникация желісіндегі Орындаушының ақпараттық ресурсы: <https://givemoney.com.kz>.
13. «Сервис» - Орындаушының веб-сайтында орналастырылған, Сатып алушыдан несие алу үшін Сатып алушыға несие берушінің қарауына өтінімді қалыптастыруға және жіберуге мүмкіндік беретін, Орындаушының ақпараттық және технологиялық жүйесі.
14. «Скоринг балл» - сандық форматта көрсетілген қарыз алушының төлем қабілеттілігінің көрсеткіші.
15. «Қолдау қызметі» - Сатып алушыға оның сұранысын (телефон арқылы немесе Орындаушы қызметкерінің қатысуымен электрондық пошта арқылы) қызметті пайдалану туралы ақпарат беретін Орындаушының бөлімшесі.
16. «Қызметтердің құны» - сатып алушыға қызметтерді көрсеткені үшін Мердігерге төленетін өтемақы, оның мөлшері ұсыныс шарттарында белгіленеді.
17. «Қызметтер» - Мердігердің іс-әрекеттері, оның ішінде өтінімдегі ақпаратты жинау және өңдеу, өтінімде көрсетілген деректерді тексеру, Сатып алушының баллдық көрсеткіштерін талдау, несие немесе несиені жеке таңдау, ақпараттық хабарлама жіберу, өтінімді несиелік және / немесе микроқаржы ұйымдарына жіберу.
18. «Электрондық пошта» - қолдау, байланысулар, шағымдар мен басқа өтініштер беру үшін жасалған және мына мекен-жайда орналасқан электрондық пошта жәшігі: client@givemoney.com.kz.

БАҒАЛАР

№	Қызмет атауы	Қызмет құны (тңг)	Төлем күні
1	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	В день подписки
2	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	4
3	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	8
4	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	12
5	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	16
6	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	20
7	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	24
8	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	28
9	сұрауы бойынша жазылу келісімінің ішінара төлемі.	1 700	32

Сума қызметке ақы төленген күнгі қазақстандық теңгенің Ресей рубліне ресми бағамы бойынша айқындалады.

* - Төлем алдыңғы тармақта көрсетілген қызметтердің толық құнын төлеуге қаражат жеткіліксіз болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.